



راهنمای مطالعه دانشجویان

«Study guide»

عنوان درس: مدیریت و ارتقا کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری

رشته تحصیلی: مامایی مقطع تحصیلی: کارشناسی ناپیوسته

تعداد واحد: ۱ واحد نظری پیشنهاد: ۳

گروه آموزشی: مامایی

مدرس / مدرسین: دکتر نرگس اسکندری

رئوس اصلی جلسات درس:

۱.	تعریف مدیریت خدمات بهداشتی و اهمیت برنامه ریزی، رویکردهای مدیریت
۲.	مفهوم سیستم و اجزا آن
۳.	برنامه ریزی، اجرا، پایش، ارزشیابی
۴.	مدیریت جامع کیفیت و کاربرد آن در خدمات بهداشتی
۵.	کیفیت و ارتقا مستمر کیفیت، اصول و اهمیت آن
۶.	مامایی جامعه نگر و اصول بازدید
۷.	ارتقا فرایند بر اساس focusPDCA
۸.	نمودار همگرایی و کاربرد آن، نگارش برنامه جهت اجرای ارتقا و گزارش نویسی
۹.	
۱۰.	
۱۱.	
۱۲.	
۱۳.	
۱۴.	
۱۵.	
۱۶.	

هدف کلی درس:

آشنایی با مدیریت در خدمات بهداشت باروری، آشنایی با مدیریت کیفیت و TQM

روش تدریس:

سخنرانی - بحث گروهی - پرسش و پاسخ - TBL

روش ارزشیابی این درس:

آزمون پایان دوره ۱۵ نمره

حضور کامل در جلسات کلاس ۱ نمره

شرکت فعال در کلاس و انجام تکالیف محوله ۴ نمره

وظایف و تکالیف دانشجو در این درس:

شرکت منظم و فعال در جلسات کلاس، انجام تکالیف محول شده، شرکت در آزمون

پایان دوره

اهمیت این درس در یک پاراگراف: در این درس دانشجویان با مدیریت کیفیت و

استراتژی TQM در خدمات بهداشت باروری آشنا می شوند

اشتباهات رایج دانشجویان در این درس عبارتند از:

نکات کلیدی در یادگیری بهتر این درس عبارتند از:

شرکت منظم و فعال در جلسات کلاس، انجام تکالیف محول شده

منابع اصلی درس:

اصول مدیریت در خدمات بهداشتی

کارگاه ارتقا مستمر کیفیت