

ارزشیابی :

ارزیابی و استاندارد سازی آموزش یکی از راه های بهبود و بهینه سازی کیفیت آموزش می باشد که نگاه به ارتقاء سیستم دارد. ارزشیابی فرآیند تعیین و فراهم آوردن داده های لازم برای قضاوت درباره موارد تصمیم گیری در نظام آموزشی به منظور بهبود فعالیتهاست.

کاربرد ارزشیابی در نظام آموزش پزشکی از اهمیت ویژه ای برخوردار است بدلیل آنکه هر نظامی باید نیروی انسانی کار آزموده با کیفیت مطلوب را برای عرضه مراقبتهای درمانی و بهداشتی تربیت کند. از این رو کیفیت آموزشی و پژوهشی به ویژه در این نظام که بطور مستقیم با سلامتی انسانها سروکار دارد باید مورد ارزیابی قرار گرفته و بطور مستمر بهبود یابد نظام ارزشیابی دانشگاه، به عنوان یک زیر نظام دانشگاهی باید از ابتدای اندیشیدن درباره طرح یک دانشگاه طراحی شود و استقرار یابد تا بتوان از تحقق رسالت مأموریت و هدفهای ویژه دانشگاه اطمینان یافت. این امر در صورتی انجام خواهد شد که نظام ارزشیابی دانشگاه درباره مطلوبیت عوامل درونداد (دانشجو، هیأت علمی، برنامه درسی و غیره) فرآیند (تدریس، یادگیری، امکانات و غیره) و برونداد (فارغ التحصیلان، تألیفات و غیره) به طور مستمر قضاوت به عمل آورد و حاصل آن را جهت بهبود امور (آموزشی، پژوهشی، عرضه خدمات تخصصی به جامعه) مورد استفاده تصمیم گیرندگان قرار دهد.

با توجه به اهمیت ارزشیابی در روشن شدن وضعیت موجود و تعیین فاصله آن از وضعیت مطلوب و سعی در بهینه سازی و تدوین طرح ارزشیابی فعالیتهای آموزشی، فعالیتهای ارزشیابی در ۶ بخش تقسیم بندی می شود.:

- ارزشیابی اساتید
- ارزشیابی برنامه آموزشی
- ارزشیابی مدیریت و امکانات دانشکده
- ارزشیابی کارگاهها، سمینارها و ...
- ارزشیابی درونی
- دایره امتحانات، سنجش آزمون و توانمند سازی دانشجو

اهداف کلی واحد *Evaluation* :

۱. تعیین ابزار مناسب و فراهم آوردن زمینه لازم جهت قضاوت و تصمیم گیری در نظام آموزشی به منظور ارتقاء کیفیت آموزشی دانشگاه

۲. ارزیابی مستمر عملکرد اعضای هیات علمی
۳. ارزیابی برنامه های آموزشی
۴. تعیین حوزه ها و ملاک های ارزشیابی و تدوین شاخص های وضعیت مطلوب
۵. جمع آوری، تحلیل و تفسیر داده های لازم جهت ارزشیابی گروههای هدف
۶. قضاوت و تصمیم گیری بر اساس اطلاعات بدست آمده به منظور بهبود کیفیت
۷. ارائه بازخورد به گروههای هدف به منظور ارتقاء کیفیت آموزشی

اهداف جزئی :

- ارزشیابی امتحانات شامل تصحیح کلیه امتحانات برگزار شده در طول ترم و ارسال نتایج بدست آمده به استاد مربوطه و آموزش دانشکده ها
- طراحی فرم نظر سنجی از دانشجویان در مورد اساتید در زمینه دروس تئوری
- طراحی فرم نظر سنجی از دانشجویان در مورد اساتید در زمینه دروس عملی
- ارزشیابی سخنرانان کارگاهها و سمینارها
- ارزشیابی اساتید و تحلیل نتایج نظر سنجی از دانشجویان در مورد اساتید
- ارزشیابی از کارگاه ها و برنامه های مدون بهداشتی، پژوهشی و آموزشی و ارسال آن به دفتر آموزش مداوم و مدیران و سخنرانان برنامه ها
- ارزشیابی از امتحانات جامع علوم پایه و پره انترنی
- تصحیح اوراق امتحانات آزمایشی پره انترنی و علوم پایه
- حضور در امتحانات و انجام ارزشیابی اساتید
- ارزیابی درونی از بخش های موجود (داخلی، جراحی، اطفال، زنان، چشم و ENT و ...)
- همکاری در رتبه بندی دانشکده پزشکی
- نظرسنجی از معاونین آموزشی، همکاران، پژوهش در ارتباط با نحوه عملکرد اساتید (کارنامه اعضاء هیأت علمی)
- ارزشیابی از فعالیت های پژوهشی اعضاء هیأت علمی
- تشویق و ترغیب اعضاء هیئت علمی به انجام مطالعات و پژوهش در زمینه ارزشیابی فعالیتهای آموزشی
- طراحی فرم ارتقاء پایه سالیانه اعضاء هیئت علمی

کمیته های موجود :

۱. ارزشیابی اساتید:

کمیته ارزشیابی استاد داری سه کمیته تخصصی اصلی زیر می باشد :

الف : ارزشیابی آموزشی

ب : کمیته انتخاب اساتید

ج : کمیته ارزشیابی و ارتقاء

الف : ارزشیابی آموزشی :

به طور معمول ارزشیابی استاد از چهاروجه صورت می گیرد:

A. ارزیابی کیفیت آموزشی

- ارزشیابی و نظرخواهی از دانشجو (حداقل ۲۰ نفر)
- ارزشیابی و نظرخواهی از مدیر گروه
- ارزشیابی و نظرخواهی از معاون آموزشی (امور آموزشی دانشکده)
- ارزشیابی و نظرخواهی از همکار (حداقل ۵ نفر)
- ارزشیابی و نظرخواهی از ریاست دانشکده

B. ارزشیابی پژوهشی استاد : با همکاری واحد پژوهش دانشگاه

C. حضور فیزیکی استاد: با همکار یدانشکده ها و مدیر گروه ها

D. ارزشیابی فعالیتهای جنبی (شوراها - کمیته ها - و)

هر یک از اساتید در طول سال تحصیلی در این چهار بعد ارزیابی می گردند و نهایتاً کارنامه تهیه می شود و نتایج ارزیابی جهت اطلاع اساتید ابلاغ می گردد. در هر سال بر مبنای این نمرات اساتید نمونه اعلام خواهند شد.

ب : کمیته انتخاب اساتید:

وظیفه اصلی کمیته انتخاب و تأیید اساتید مقیم و مدعو دانشکده های وابسته به دانشکده جهت تدریس دروس عملی و تئوری بر اساس نظرات مدیر گروههای آموزشی و نتایج ارزشیابی و عملکرد اساتید می باشد.

ج : ارزشیابی جهت ارتقاء :

- معادل سازی فعالیت های اعضای هیات علمی بر حسب واحد (فعالیت های آموزشی پژوهشی اجرایی و راهنمایی دانشجو) بر اساس مصوبات هیات ریسه دانشگاه
- ایجاد خط مشی از طریق تشکیل جلسات کمیته بررسی فعالیت های اعضای علمی رفع ابهامات آیین نامه های همامنگی لازم با معاونین آموزشی دانشکده ها به منظور تسهیل در امر معادل سازی ها
- تعیین میزان مشارکت اعضای هیات علمی در طرح محرومیت از مطب در هر نیمسال تحصیلی
- برقراری حق محرومیت از مطب اعضای هیات علمی بر اساس ضوابط مکاتبات لازم با مراجع ذیصلاح دانشگاه و کنترل نهایی قراردادها قبل از پرداخت ها
- نگهداری فایل اطلاعاتی عوامل فوق الذکر از اعضای هیات علمی جهت دسترسی به آخرین تغییرات
- ارایه آخرین آمار و اطلاعات مربوط به طرح محرومیت از مطب و حق التدریس به مقامات ذیصلاح
- اطلاعات این واحد در اختیار دفتر امور اعضای هیئت علمی قرار می گیرد .

۲: ارزشیابی درونی :

نظام آموزشی زمانی موثر و مفید خواهد بود که بر اساس واقعیت ها، ظرفیت ها و امکانات موجود و با در نظر داشتن استانداردها صورت بگیرد. واحد ارزشیابی درونی به منظور بهبود وضع موجود و ارتقاء کیفیت آموزش با بهره گیری از دیدگاههای اعضای محترم هیئت علمی و صاحب نظران آموزشی می کوشد تا بر اساس شرایط موجود انتظارات خود را از اهداف آموزشی گروههای مختلف روشن نماید. این بخش با برگزاری کارگاه ارزیابی درونی جها گروههای موجود اقدام به ارزیابی درونی نموده و مراحل زیر را طی خواهد نمود: .

هدف کلی:

- انجام ارزشیابی درونی در کلیه گروههای آموزشی به منظور یافتن نقاط ضعف و قوت

اهداف جزئی و شرح وظایف:

- تدوین پروپزال طرح ارزیابی درونی
- برگزاری کارگاههای آموزشی برای اعضای هیئت علمی در باره ارزیابی درونی
- تشویق گروههای آموزشی برای شرکت در طرح ارزیابی درونی
- نظارت بر انجام صحیح ارزیابی توسط گروهها
- جمع آوری اطلاعات از گروهها و تجزیه و تحلیل آن و تعیین نقاط ضعف و قوت
- تهیه گزارش ارزیابی درونی و ارسال آن به گروههای آموزشی
- گرفتن باز خورد از گروهها و راهکارهای آنها جهت رفع نواقص
- تأیید و تصویب نهایی نتایج ارزیابی انجام شده توسط گروهها
- درخواست انجام ارزیابی بیرونی و بررسی نتایج حاصل از آن به منظور رفع نواقص
- تکرار ارزیابی گروهها بصورت مستمر و با فواصل مشخص

شروع فرایند ارزشیابی با ارسال فرمهای خام از سوی این مرکز به بخشها و گروههای آموزشی صورت می گیرد و مراحل اجرایی ارزشیابی توسط هر بخش و در حیطه های مختلف پیگیری میشود. علت این امر آشنایی و تسلط کامل هر بخش به جزئیات اهداف، عملکرد، نیازها و فعالیتهای آنها میباشد. در مرحله اجرا ابتدا هر بخش به تعیین ملاکها و شاخصهایی در زمینه های مختلف اعم از مدیریت گروه، تعداد و رتبه اعضای هیئت علمی، میزان فعالیت های آموزشی پژوهشی، فضای فیزیکی، تجهیزات و

امکانات و... می پردازد و سپس با توجه به شاخص های تعیین شده وضعیت آموزشی بخش مورد سنجش قرار میگیرد .

۳: ارزشیابی برنامه آموزشی :

در این بخش پس از تقسیم بندی و تهیه ابزار مناسب هر قسمت از برنامه آموزشی ،مورد ارزشیابی قرار می گیرد . این عمل در در دانشکده های مختلف به اجرا در آمده و متعاقب نتایج به دست آمده تصمیماتی در خصوص اصلاح و بازنگری برنامه و توسعه توانمندی اساتید و موارد دیگر.... گرفته می شود.

با توجه به بازتاب منایب فرآیند ارزشیابی در دانشکده ها و دانشگاه، مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی با فعال نمودن کمیته های ارزشیابی دانشکده ها اقداماتی را در راستای اجرای طرح های مختلف ارزشیابی انجام خواهد داد. بطوریکه مسئولین و مدیریت های آموزشی در دانشکده ها به این نتیجه خواهند رسید که برای حل بسیاری از مشکلات موجود در آموزش در مرحله اول می باید جایگاه ارزشیابی دقیقاً مشخص شود تا ارزش واقعی و کاربردی آن در اعتلای کمی و کیفی آموزش نمایان گردد. بنابراین حمایت همه جانبه و جدی از طرح های ارزشیابی و اجرای دقیق آن همکاری مسئولین را طلب می کند.

۴ - ارزشیابی مدیریت و امکانات دانشکده:

در این بخش پس از تقسیم بندی و تهیه ابزار مناسب مدیریت و امکانات ه دانشکده مورد ارزیابی قرار می گیرد. نتایج به دست آمده تصمیماتی در خصوص اصلاح و بازنگری نوع مدیریت آموزشی ، امکانات آموزشی دانشکده ها ، اصلاح و ارتقاء کمی و کیفی امکانات را بدنبال دارد .

۵ - دایره امتحانات، سنجش آزمونها و توانمندی دانشجویان

هدف کلی :

- تصحیح مکانیزه اوراق امتحانی و تجزیه و تحلیل آزمون ها
- ارتقاء کیفی ارزیابی های آموزشی فراگیران
- ارتقاء توانمندیهای دانشجویان با تاکید بر دو گروه آسیب پذیر و استعدادهای درخشان

اهداف جزئی و شرح وظایف :

- نصب و راه اندازی دستگاه مارک خوان
- نصب نرم افزار های مربوطه به تجزیه و تحلیل آزمون ها
- تصحیح مکانیزه اوراق امتحانی
- ایجاد وحدت رویه در تصحیح اوراق امتحانی
- تجزیه و تحلیل سئوالات هر آزمون
- طراحی و تالیف درسنامه های مورد نیاز
- ایجاد و وحدت رویه در رفرنسهای مورد استفاده با همکاری کمیته برنامه ریزی درسی و رفرنس خوانی
- صرفه جویی در وقت اساتید
- پیشگیری از وقوع اشتباهات در تصحیح اوراق امتحانی
- ارتقاء کیفیت سئوالات امتحانی چند گزینه ای از طریق بازخورد تجزیه و تحلیل آزمون به اساتید

- آموزش اساتید در خصوص شیوه های ارزشیابی و ارزیابی آموزشی
- برنامه ریزی کارگاههای آموزشی اساتید در مورد فنون ارزیابی دانشجو
- برقرار سازی ارتباط منطقی بین اهداف آموزشی، طرح درس و ارزیابی دانشجو
- گام برداری در خصوص کامپیوترنیزه شدن ارزیابی دانشجو در آینده
- شناسایی دانشجویان آسیب پذیر و استعدادهای درخشان در سطح دانشگاه
- نیازسنجی با هدف تعیین عوامل موثر در کیفیت آموزشی دانشجویان
- برنامه ریزی جهت ارتقاء توانمندیهای دانشجویان با تاکید بر گروههای استعدادهای درخشان و آسیب پذیر.

- برنامه ریزی جهت بهره برداری از توانمندیهای دانشجویان استعدادهای درخشان
- ارتقای توانمندی دانشجویان در زمینه مهارت های زندگی و مهارت های تحصیلی

فعالیت ها:

- برگزاری جلسات کمیته قبل از شروع امتحانات هر نیمسال تحصیلی و پیگیری مصوبات آن
- تامین اوراق پاسخنامه مورد نیاز دانشکده ها
- تهیه دستورالعمل های مربوط به نحوه تکمیل پاسخنامه ها
- تصحیح اوراق و اعلام نتایج به اساتید مربوطه
- ارائه آنالیز سئوالات و اعلام ضرایب دشواری، تمایز، همبستگی و جهت اطلاع اساتید.
- ارائه نتایج تجزیه و تحلیل آزمونها به کمیته سنجش آزمونها

۶ - ارزشیابی کارگاهها، سمینارها و ...

این واحد با همکاری واحد آموزش اساتید اقدام به ارزشیابی کلیه برنامه های آموزشی نموده و نتایج حاصل را به صورت بازخورد به اطلاع مدرسان و شرکت کنندگان می رساند.